



The Human Element[®]

Cornerstone workshop

Certificação (Fase 1)



Instituto Universitário

DFP
Departamento
de Formação
Permanente

Resultado de mais de 20 anos de pesquisa do Dr. Will Schutz na área do desenvolvimento das equipas e das organizações, este *workshop* reúne a maioria dos instrumentos da abordagem The Human Element[®] (Método Schutz) através de um processo pedagógico de 4 dias. Baseado na teoria FIRO[®] (Fundamental Interpersonal Relations Orientation), o *workshop* propõe uma metodologia completa focada nas competências relacionais necessárias para melhorar a eficácia pessoal e interpessoal, para o desenvolvimento de liderança e otimizar a produtividade das equipas. Reconhecido mundialmente como um dos mais eficazes programas de desenvolvimento pessoal, o principal objectivo do *workshop* é desenvolver o auto-conhecimento e reforçar a auto-estima.

OBJECTIVOS

Os participantes irão aprofundar o seu auto-conhecimento, melhorar a sua eficácia pessoal (inteligência emocional e social) e aprender ao mesmo tempo a criar ambientes de trabalho que favorecem a confiança, o comprometimento e a colaboração. Ao tomar consciência dos seus padrões comportamentais e relacionais e ao clarificar a suas necessidades pessoais e escolhas (conscientes e inconscientes) os participantes tornar-se-ão no final da sessão mais eficazes para:

- Favorecer uma imagem positiva de si próprio(a)
- Estabelecer relacionamentos baseados na confiança
- Inspirar e motivar as pessoas à performance
- Perceber o que desencadeia medos e resistências
- Gerir situações tensas de forma produtiva e positiva
- Influenciar e conseguir resultados através dos outros
- Gerar maior cooperação e espírito de equipa
- Aumentar a sua produtividade
- Fomentar criatividade e inovação
- Criar uma mudança cultural no seu local de trabalho

A QUEM SE DESTINA

Este seminário destina-se a executivos, gestores, dirigentes, managers, responsáveis de recursos humanos, consultores ou coaches, mas também a qualquer pessoa que pretende modificar o seu modo relacional e viver relacionamentos e parcerias produtivos, responsáveis e sinceros.

PROGRAMA

Novo paradigma empresarial, nova postura individual

- De uma lógica de hierarquia e obediência a uma lógica de co-responsabilidade
- A importância da comunicação interpessoal
- O impacto dos comportamentos defensivos

Autenticidade, abertura e determinação pessoal

- A autenticidade, o caminho mais curto para resolver conflitos
- Favorecer um ambiente de abertura e sinceridade
- Assumir a nossa co-responsabilidade e os motivos das nossas escolhas
- Praticar a escuta activa e o *feedback*

Auto-consciência e consciência do outro

- As 3 dimensões comportamentais (Teoria FIRO[®])
- O impacto do nosso comportamento na nossa eficácia
- Conhecer e perceber os nossos comportamentos face aos outros
- Descobrir o que os outros pensam de nós

A motivação profunda do comportamento humano

- Perceber a relação entre auto-estima, confiança e performance
- Identificar as emoções na origem do nosso comportamento
- Flexibilidade e rigidez, perceber o impacto do nosso comportamento nos outros

Alterar padrões comportamentais

- Os nossos mecanismos de distorção
- Melhorar a nossa percepção para melhor apreender a realidade e tomar melhores decisões
- O impacto de experiências passadas no nosso comportamento actual
- Ultrapassar as crenças que limitam a nossa eficácia

Libertar o nosso potencial e capacitar os outros

- Gerir conflitos e lidar com situações de alta tensão
- Abordar temas e discussões difíceis
- Exercícios de simulação e casos práticos

Desenvolver a auto-confiança e a determinação pessoal

- Melhorar a nossa auto-estima
- Ultrapassar a rigidez pessoal
- Identificar as nossas necessidades e libertar a nossa espontaneidade

Regresso à "vida real" e plano de acção

- Praticar a "comunicação autêntica"
- Implementar os conhecimentos adquiridos no quotidiano
- Identificar os benefícios pessoais da formação

ESPECIFICIDADE DA FORMAÇÃO

Esta acção de formação é altamente interactiva e experiencial. Associa conceitos teóricos, trabalhos de visualização, três auto-diagnósticos validados cientificamente, prática de *feedback* em grupo, análise de casos reais e exercícios de relaxamento integrativos.

DURAÇÃO

4 dias x 8 horas

Este seminário constitui a Fase 1 do processo de certificação ao modelo The Human Element[®]

FORMADOR

- Luís Morgadinho
(Licenciado em Relações Económicas Internacionais em França (Université Clermont II) e em Gestão de Empresas em Inglaterra (Cambridge Anglia University).
Coach certificado pelo Institut Transformance - Paris
Certificação The Human Element[®] - San Francisco
Exerceu durante mais de 10 anos funções de chefia no seio de várias multinacionais ligadas nomeadamente à indústria automóvel, à logística e à comunicação).

INFORMAÇÕES

Andreia Antunes
aantunes@ispa.pt
218 811 723/85