

UMA SOLUÇÃO INTEGRADA À PROBLEMATICA HUMANA NAS ORGANIZAÇÕES



**Coaching | Formação | Certificação**



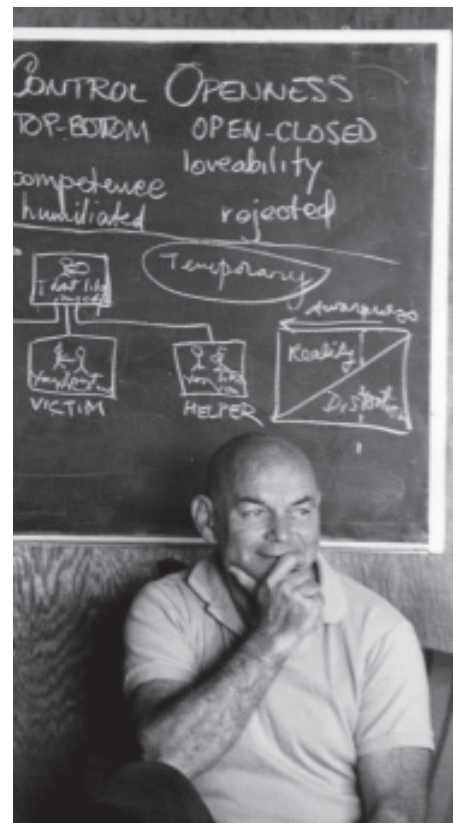


## Uma solução integrada à problemática humana nas organizações

The Human Element é uma abordagem sistémica destinada a melhorar a capacidade de colaboração dos indivíduos levando a uma maior eficácia no cumprimento dos objectivos e melhor desempenho a nível individual e colectivo. Ao lidar com as causas profundas em vez de comportamentos superficiais, esta metodologia proporciona uma mudança real na forma como o indivíduo olha para si próprio, libertando assim a sua inteligência emocional e social, a sua criatividade, determinação pessoal, concentração, autenticidade, auto-confiança e satisfação pessoal. Ao ajudar indivíduos, equipas e organizações a tornarem-se mais conscientes e reduzirem comportamentos defensivos, The Human Element ajuda a eliminar os factores que sabotam e minam os relacionamentos, a confiança e a produtividade no seio das organizações.



Esta marca indica que esta acção baseia-se nos princípios fundamentais e na metodologia The Human Element. Qualquer que seja o tema específico ou a competência a adquirir, esta marca indica que o programa pretende igualmente facilitar um processo de auto-conhecimento e de compreensão do comportamento humano. Esta base teórica e prática é essencial para quem trabalha com pessoas.



O objectivo deste trabalho é contribuir para o desenvolvimento de organizações e indivíduos mais auto-conscientes, mais abertos e com maior nível de auto-estima. É nosso desejo contribuir para que os avanços na compreensão do elemento humano alcancem pelo menos os avanços conseguidos em termos tecnológicos. Ao perceber o enorme poder da autenticidade e reconhecer a nossa incrível capacidade em determinar as nossas próprias vidas e superar o medo de olharmos para nós próprios aberta e honestamente, podemos atingir níveis de produtividade e de realização pessoal ilimitados dentro das nossas organizações, nos nossos relacionamentos e em nós próprios. *Will Schutz*

## A origens do Elemento Humano

O Dr Will Schutz, Ph.D. foi chamado em 1952 pela Marinha dos Estados e encarregue de descobrir como é que as pessoas podem trabalhar juntas de forma mais produtiva e cooperarem para conseguir os mais altos níveis de eficácia. A sua pesquisa levou à criação da teoria FIRO (Fundamental Interpersonal Relations Orientation) e ao instrumento psicométrico FIRO-B®. Esta investigação inicial conseguiu ajudar a Marinha Americana a passar de uma taxa de sucesso de 50% para 75% na formação de equipas productivas. O Will Schutz ficou no entanto insatisfeito. Porque é que só se tinha conseguido 75%? O que é que explicava os 25% restantes?

Estas perguntas levaram-no a aprofundar a sua exploração sobre a condição humana partindo de várias perspectivas—de forma teórica nas Universidades e de forma experiencial e empírica através do Movimento do Potencial Humano. Acreditando que havia ainda muito por conhecer sobre o comportamento humano além do ponto de vista cognitivo prevalecente, passou quase duas décadas a explorar as emoções, o funcionamento do corpo humano, do espírito, e a interações que existem entre estas dimensões. Aplicou a sua mente científica à métodos experienciais, descobrindo o que ajuda as pessoas a mudarem de forma efectiva e duradoura e conseguirem mais.

Com o tempo, o seu instrumento FIRO-B tornou-se um dos instrumentos mais utilizados em formação. Depois de muitos anos de experiência trabalhando com grupos e com a teoria FIRO, o Will Schutz revisitou as suas pesquisas anteriores visando criar um método integrativo que pudesse ajudar as pessoas e as organizações a realizarem o seu potencial. No início dos anos 80, criou assim a abordagem The Human Element que combina o material que tinha vindo a explorar durante os últimos 20 anos com o seu trabalho científico anterior num programa prático e experiencial. Corrigiu neste âmbito o instrumento FIRO-B e suas ferramentas criando os Elementos do Auto-Conhecimento para serem especificamente utilizados em formação e integrados na metodologia.

À medida que as pessoas numa organização se tornam mais auto-conscientes, deveríamos de facto assistir a um surto de produtividade, talvez o maior ao qual já se tenha assistido anteriormente. Para beneficiar dos frutos deste surto, precisamos de uma forma de coragem raramente falada nas lendas dos heróis: a coragem de nos conhecermos a nos próprios, de sermos honestos uns com os outros e lidarmos com a verdade.

*Will Schutz*

### Grátis no nosso website

[www.thehumanelement.com.pt](http://www.thehumanelement.com.pt)

#### Newsletter

Subscreva a nossa newsletter e mantenha-se a par das nossas novidades (agenda, eventos, novos programas, últimos artigos etc...).

#### Auto-estima: A Chave da Produtividade por Will Schutz

Este artigo descreve a ligação directa que existe entre a auto-estima e a produtividade individual e colectiva.

## Aplicações em Formação e Coaching

### Seminário The Human Element Cornerstone

Este seminário reúne as principais ferramentas fornecidas pela teoria FIRO® através de um processo pedagógico altamente experiencial e interactivo. Propõe uma metodologia completa para gerir a problemática humana nas organizações focando-se nas competências relacionais necessárias para melhorar a eficácia pessoal e relacional e otimizar a produtividade das equipas. O seu principal objectivo é de desenvolver o auto-conhecimento e reforçar a auto-estima. Os conhecimentos e saber-ser adquiridos serão aplicáveis em variadíssimas áreas tais com o trabalho de equipa, a relação cliente, a comunicação interpessoal, a eficácia pessoal e relacional, a gestão de conflitos ou a cooperação...

Muito além das abordagens comportamentais clássicas, este programa foi concebido para que os participantes possam adquirir competências

que lhes permitem tornar-se verdadeiros motores de produtividade ao transformar equipas e organizações inteiras.

### Formações Powered by The Human Element

Os programas de formação assinalados pela marca "Powered by The Human Element" indicam que a acção se baseia nos princípios fundamentais e na metodologia The Human Element. Qualquer que seja o tema específico da formação ou a competência a adquirir, esta marca indica que o programa pretende igualmente facilitar um processo de auto-conhecimento e de compreensão do comportamento humano. Esta base teórica e prática é essencial para quem trabalha com pessoas.

#### Liderança

A forma como encaram e gerem processos de mudança, tomam decisões, organizam, motivam, interagem com os outros e suportam a pressão e a adversidade são aspectos que têm um impacto directo no sucesso dos líderes. Este programa foi concebido para reforçar a sua eficácia pessoal e relacional e baseia-se em três princípios fundamentais essenciais para poder encontrar o seu próprio estilo de liderança e exercê-lo eficazmente : a autenticidade, a determinação pessoal e o auto-conhecimento.

Não existe caminho fácil e rápido para se tornar um excelente líder. É necessário tempo, esforço, determinação, coragem e alguma capacidade de confrontação. Por isso é essencial saber claramente quem somos e que tipo de líder queremos ser. Com maior consciência de nós próprios somos capazes de inspirar os outros e gerar à nossa volta a confiança necessária para um sucesso duradouro. Altamente interactivo

e experiencial, este seminário desafia os participantes para que se revelem a si próprios e aos outros. Oferece a oportunidade de questionar as suas crenças e olhar para dentro com honestidade. Oferece também a ocasião para explorar pensamentos e sentimentos e averiguar se estes servem o seu objectivo como líder ou se, pelo contrário, sabotam as suas aspirações.

### **Liderança Intercultural**

Em contexto intercultural, as relações interpessoais são quão mais importantes que se torna indispensável ganhar em flexibilidade e autenticidade para superar resistências e estabelecer com os outros relações produtivas baseadas na confiança, para além das diferenças culturais.

Este seminário pretende preencher o vazio deixado pela maioria das formações em management intercultural uma vez que não se limita em fornecer o conhecimento teórico necessário à compreensão de outras culturas. O principal objectivo deste programa é de permitir aos participantes conhecerem-se melhor a fim de ganharem em eficácia pessoal e relacional e poderem integrar as diferenças culturais no seu estilo de Liderança e de comunicação.

### **Outros programas de formação**

Consoante os vossos objectivos ou as vossas necessidades específicas de formação podemos aconselhar à integralidade do seminário The Human Element ou recorrer às ferramentas fornecidas pela teoria FIRO® para conceber uma acção de formação especialmente desenhada para a aquisição de uma competência específica.

Realizamos de forma regular acções de formação powered by The Human Element (inter ou intraempresas) nos seguintes temas: **Trabalho de equipa, Gestão de equipas, Relação Cliente, Manager coach, Capacidade de escuta e Gestão de conflitos.**

### **Coaching individual ou de equipas**

Focada nas competências cognitivas mas também emocionais do indivíduo, a nossa metodologia aplica-se em formações de segunda geração mas também em coaching individual ou de equipas. Aplicado numa equipa consituída, o programa *Element B: Equipas* favorece a criação de uma dinâmica colectiva produtiva baseada na confiança e no espírito de colaboração.

### **Certificação de formadores**

#### **Element B: Behavior™ Certification**

Este curso de certificação permitir-lhe-á recorrer ao Element B na sua função de consultor, formador, executive coach ou profissional de Recursos Humanos. O Elemento B é uma ferramenta poderosa para constituir equipas, fazer coaching, resolver conflitos e melhorar a produtividade individual. Este curso permitir-lhe-á utilizar este instrumento dando-lhe acesso a uma gama completa de materiais pedagógicos.

#### **The Human Element® Trainer Certification**

Para quem pretende aprofundar os seus conhecimentos da abordagem The Human Element. Os formandos serão certificados para usar os *Elementos do auto-conhecimento*, animar o curso *The Human Element* e utilizar a metodologia The Human Element em formação, consultoria e coaching. *Condição prévia: The Human Element Workshop ou The Human Element Cornerstone Workshop.*

## The Human Element Updates

### Update europeu e Update internacional

Os formadores certificados do mundo inteiro reúnem-se anualmente na Califórnia, desde há mais de 20 anos, e mais recentemente na Europa para partilhar experiências e conhecimentos mas também pelo simples prazer de estarem juntos e contribuirem para o crescimento pessoal e profissional dos membros da comunidade.

*Para informações adicionais ou inscrições aos nossos seminários, visite o nosso website em [www.thehumanelement.com.pt](http://www.thehumanelement.com.pt), contacte o seu consultor certificado ou contacte-nos pelo (+351) 21 241 55 96.*



Avenida da Liberdade, 9 - 7º  
1250-139 Lisboa

Telefone: (+351) 212 415 596  
Fax: (+351) 213 424 881

Website: [www.thehumanelement.com.pt](http://www.thehumanelement.com.pt)  
Email: [info@thehumanelement.com.pt](mailto:info@thehumanelement.com.pt)